
Geschäftsprozesse Analysieren Und Optimieren Prax

Ganzheitliche Unternehmensführung in dynamischen Märkten

Geschäftsprozesse optimieren

Performance-Management in der Praxis

Sprachen und Standards für IST- und SOLL-Prozessbeschreibungen im betrieblichen Umfeld

Geschäftsprozessmanagement bei der Feuerwehr

Geschäftsprozesse und Wertschöpfung. Analyse und Optimierung

Vorgehensmodell für die regelbasierte Entwicklung betrieblicher

Informationssysteme

Grundkurs Geschäftsprozess-Management

Optimierung kundenbezogener Geschäftsprozesse durch die systematische

Einführung von Customer Relationship Management

ARIS in der Praxis

Analyse der Auswirkungen des RFID-Einsatzes in den Supply Chain Prozessen:

Planung, Beschaffung, Herstellung und Lieferung

Schneller - besser - kostengünstiger
Geschäftsprozesse analysieren und optimieren
Real-Time Enterprise in der Praxis
Von der Prozess-Analyse zum Prozess-Controlling
Analyse und Gestaltung leistungsfähiger IS-Architekturen
Analyse, Darstellung und Vergleich der Vorgehensweisen zur Qualitätsbewertung
von Geschäftsprozessen
Prozessmanagement leicht gemacht
Prozessmanagement
Prozessmanagement in der Praxis
Innovative Managementaufgaben in der nationalen und internationalen Praxis
Geschäftsprozesse praxisorientiert modellieren
Wissensmanagement in der Praxis - Die Analyse von Best Practice Ansätzen von
Henkel und Siemens
Die App „Minute Journal“. Subjektivierung und Selbstoptimierung als tägliche Praxis
Business-Analyse
Supply Chain Controlling in Theorie und Praxis
Business Engineering in der Praxis
Geschäftsprozesse optimieren
Modellbasierte Entscheidungsunterstützung fuer Vertraulichkeit und Datenschutz in

Geschäftsprozessen

Ordnungsrahmen für die softwarebasierte Automatisierung administrativer Prozesse

Geschäftsprozessmanagement im E-Business: Theorie und Praxis

Kreatives Prozessdesign

Dienen und leisten - Welcome to Service Science

Die interne Revision als Change Agent

Theoretische und praktische Realisierung eines Fahrzeugmanagementsystems -

Optimierung der Geschäftsprozesse bei einem internationalen Logistikkonzern

Analyse des Laserstrahlabtrags für den wirtschaftlichen Einsatz im Werkzeug- und

Formenbau

Integrierte Entwicklung und Ausführung von Prozessen in dezentralen

Organisationen

Analyse und Optimierung von Ideation-Prozessen

Information engineering in der Praxis

Logistische Entscheidungsprobleme in der Praxis

*Geschäftsprozesse
Analysieren Und
Optimieren Praxis*

*Downloaded from
hi.uconnect.hi.u.edu.vn
by guest*

BAKER WANG

*Ganzheitliche
Unternehmensführung in*

*dynamischen Märkten
Springer-Verlag
Die Autoren des
Sammelbandes -*

Wissenschaftler und Praktiker - zeigen, wie theoretisch fundierte Logistikkonzepte in praktisch erprobte Lösungen umgesetzt und teilweise erhebliche Rationalisierungspotenziale erschlossen werden können

Geschäftsprozesse optimieren Springer-Verlag

Die Analyse und Gestaltung von Informationssystemarchitekturen (IS-Architekturen) stellt für Unternehmen eine besondere Herausforderung dar.

Dabei können unter IS-Architekturen Baupläne und Regeln zur Gestaltung von informationsverarbeitenden Geschäftsprozessen sowie diese ausführenden Menschen und Anwendungssysteme verstanden werden. Um IS-Architekturen hinsichtlich vielfältiger unternehmensinterner und -externer Herausforderungen zu konstruieren und deren Leistungsfähigkeit nachhaltig zu sichern, sind geeignete Konzepte und Methoden zu

entwickeln und zielorientiert einzusetzen. Derartige Konzepte und Methoden stellt die Wirtschaftsinformatik bereit. Dabei sind Forschung und Praxis in gleichem Maße gefordert, zum Erfolg dieser Konzepte und Methoden beizutragen. Das vorliegende Buch greift diese Gedankengänge auf und stellt Konzepte und Methoden zur Analyse und Gestaltung leistungsfähiger IS-Architekturen vor. Es richtet sich gleichermaßen an

Praktiker, Studenten und Wissenschaftler aus dem Bereich der Wirtschaftsinformatik, den Wirtschaftswissenschaften und der Informatik.

Performance-

Management in der Praxis

Cuvillier Verlag
Fallbeispiele aus Dienstleistungssektor, Konsum- und Investitionsgüter-Industrie, quantitative Tools zu Analyse und Erfolgsmessung, Checklisten zur Reorganisation und viele Praxistipps machen das Buch zu einem

einzigartigen Werkzeug für effektive Prozessoptimierung. Sprachen und Standards für IST- und SOLL-Prozessbeschreibungen im betrieblichen Umfeld
Springer-Verlag

In der Festschrift, die Prof. Dr. Armin Töpfer zum 65. Geburtstag gewidmet ist, stellen Experten aus Wissenschaft und Praxis verschiedene Ansätze zur Lösung aktueller Herausforderungen in verschiedenen Bereichen der Unternehmensführung vor. Neben Konzepten im Rahmen des

Komplexitäts- und Innovationsmanagements werden auch aktuelle Ansätze und Instrumente der Unternehmens- und Mitarbeiterführung sowie des Customer Relationship Management und des Qualitätsmanagements präsentiert und diskutiert. *Geschäftsprozessmanagement bei der Feuerwehr*
Diplomica Verlag
Diplomarbeit aus dem Jahr 2010 im Fachbereich Ingenieurwissenschaften - Wirtschaftsingenieurwesen, Note: 2,0, Universität Kassel, Sprache: Deutsch,

Abstract: Die vorliegende Arbeit beinhaltet eine analysierende Darstellung der Vorgehensweisen zur Qualitätsbewertung von Geschäftsprozessen. Dazu werden vier bekannte Bewertungsverfahren vergleichend evaluiert. Ziel und zugleich Schwerpunkt stellen dabei eine Vergleichsmatrix und eine Visualisierung der Ergebnisse in Form einer Portfolio-Darstellung dar. Die Arbeit ist in sechs Kapitel gegliedert und beginnt mit einer Einführung in die wichtigsten Grundlagen

des Qualitätsmanagements und in das Themengebiet Geschäftsprozesse. Nachfolgend werden in Kapitel 2 der Qualitätsbegriff und die Bedeutung des Qualitätsmanagements in den unterschiedlichsten Bereichen näher erläutert. Dabei werden sowohl die Produkt- und Dienstleistungsqualität als auch die Prozesse, die diese Qualität ermöglichen, betrachtet. Dazu werden die bedeutendsten Treiber der Prozessqualität kurz

dargestellt. Im darauffolgenden dritten Kapitel werden Geschäftsprozesse und deren Management, welches ein durchdachtes Planen und Organisieren impliziert, näher beleuchtet. Die Zusammensetzung von Geschäftsprozessen in Subprozesse, ihre weitere Untergliederung und die Beziehung der Abläufe zueinander werden hier thematisiert. Dabei werden die unterschiedlichen Aufgaben des Geschäftsprozessmanage

ments und die daraus resultierenden Vorteile für das gesamte Unternehmen aufgezeigt. Das vierte Kapitel ist der Analyse und Darstellung ausgewählter Vorgehensweisen zur Qualitätsbewertung von Geschäftsprozessen gewidmet. Die vier Methoden Kennzahlensysteme, Benchmarking, Qualitätsaudits und Qualitätspreise bzw. -auszeichnungen werden an hand einer standardisierten Darstellungsform

detailliert dargestellt und im Hinblick auf ihre Eignung zur prozessorientierten Qualitätsbewertung überprüft. Bei den Methoden Benchmarking und Qualitätsaudits wurde der Fokus ebenfalls auf die p
Geschäftsprozesse und Wertschöpfung. Analyse und Optimierung GRIN Verlag
Diplomarbeit aus dem Jahr 2006 im Fachbereich Informatik - Wirtschaftsinformatik, Note: 1,0, Hochschule

Bremen, Sprache: Deutsch, Abstract: Die Bremer Lagerhaus Gesellschaft in.add.out. LOGISTICS GmbH (im Folgenden kurz BLG in.add.out. genannt) hat im Jahr 2006 eine weitere Multifunktionshalle und ein weiteres Hochregalsilo am derzeitigen Standort am Neustädter Hafen in Betrieb genommen. Weitere 60.000 m2 überdachte Lagerfläche werden auf der anderen Seite der Senator-Apelt-Strasse geschaffen. Durch diese zusätzlichen und den vorhandenen

Kapazitäten wird eine große Anzahl von Stapler benötigt. Der derzeitige Arbeitsaufwand innerhalb des Fahrzeugmanagements bei mehr als 100 Staplern ist aufwendig und zeitintensiv. Das Thema dieser Diplomarbeit ist die Planung, Erstellung und Einführung eines Fahrzeugmanagement Tools. Zuerst folgt eine nähere Beschreibung der Herausforderungen und der Zielsetzung. Im weiteren Verlauf der Arbeit wird der Arbeitgeber näher

vorge stellt. Dann folgt die theoretische Beschreibung von betrieblichen Informationssystemen und entsprechender Modellierungsformen. Danach wird auf die theoretische und praktische Umsetzung des Fahrzeugmanagement Tools eingegangen und zum Schluss werden Weiterentwicklungsmöglichkeiten aufgezeigt. *Vorgehensmodell für die regelbasierte Entwicklung betrieblicher Informationssysteme* Redline Wirtschaft

Prozesse werden nur dann erfolgreich gestaltet, wenn sie von allen Beteiligten verstanden und in die eigenen Strukturen erfolgreich integriert werden. Der Autor zeigt konkret auf, was Geschäftsprozessmanagement ist und wie es erfolgreich und zielführend in der Feuerwehr genutzt werden kann. Hierzu werden die zentralen Aspekte erklärt und eine praxistaugliche Vorgehensweise zur Durchführung der

Prozessidentifikation und der Integration anhand des Fallbeispiels der Feuerwehr Musterstadt beschrieben, mit dem Ziel, alte Prozesse kritisch zu hinterfragen und zeitgemäß zu optimieren. Ergänzungen zum Einsatz von IT-Unterstützung runden den Titel ab.
Grundkurs
Geschäftsprozess-Management Springer-Verlag
Bachelorarbeit aus dem Jahr 2004 im Fachbereich BWL - Unternehmensführung, Management, Organisation, Note: 1,3,

Universität Paderborn (Fakultät Betriebswirtschaft), 20
Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Erfolgsfaktor Wissen Wissen wird im Hinblick auf die Nutzung nachhaltiger Kostensenkungs-, Wachstums- und Wettbewerbspotentiale von vielen Experten als einer der strategischen Erfolgsfaktoren in naher Zukunft angesehen. Die Siemens AG und die Henkel KGaA sind in weiten Bereichen ihres

angebotenen Portfolios Marktführer. Aus dem Antrieb heraus, diese Position am Markt zu sichern, sind sie beinahe gezwungen, als Innovationstreiber, immer neue Potentiale zur Sicherung ihres Wettbewerbsvorteils zu identifizieren. Der Bereich Wissensmanagement ist ein Feld, dem das Potential zugeschrieben wird, diesen Vorsprung vor der Konkurrenz sichern zu können. Aus diesem Grund wurden in beiden Konzernen sorgfältige Überlegungen

angestellt, wie durch den Einsatz eines an die Unternehmensstruktur und kultur angepassten Wissensmanagements diese Vorteile realisiert werden können.

Optimierung kundenbezogener Geschäftsprozesse durch die systematische Einführung von Customer Relationship Management BoD - Books on Demand Studienarbeit aus dem Jahr 2017 im Fachbereich Psychologie - Medienpsychologie, Note:

1,5, Bauhaus-Universität Weimar, Sprache: Deutsch, Abstract: In der heutigen Zeit dreht sich alles um die tägliche Selbstoptimierung. Regelmäßig gibt es neue Möglichkeiten, seinen Alltag zu dokumentieren und zu verbessern. Es geht darum, bessere Gewohnheiten anzunehmen, sich schlechte abzugewöhnen oder auch seinen Leistungsprozess zu dokumentieren. Doch was spielt sich dabei auf medialer und persönlicher Ebene ab? Anhand der

App "The Minute Journal", in welcher man täglich neben anderem positive Ereignisse dokumentiert, was den Gemütszustand verbessern soll, wird die Frage untersucht, inwiefern eine solche Anwendung, eine solche Praxis tatsächlich zur Selbstoptimierung beiträgt und wie genau dies auf medialer Ebene erwirkt werden kann. Das Tagebuch ist schon lange im Blick der Wissenschaftler. Vor allem Medienwissenschaftler beobachten in der Praxis des Tagebuchschreibens

einen wichtigen Prozess: den Prozess der Subjektivierung. Im vorliegenden Fall umfasst dieser Prozess das Schreiben als eine Art Selbsthilfe oder als Anleitung, sein Selbst zu optimieren. Die Verarbeitung emotionaler Prozesse, Ereignisse oder Gedanken führt zur Bildung eines einzigartigen Selbst, eines Charakters. Ging 1990 der weltweit erste Weblog online, ist man vor etwa fünf Jahren noch einen Schritt weitergegangen und hat eine App

hervorgebracht, die diese Problematik auf eine andere Art und Weise aufgreift. In der vorliegenden Arbeit wird der Untersuchungsgegenstand „Minute Journal“ auf seine Beschaffenheit und seine Funktionalitäten hin untersucht. Vergleichend wird das klassische Tagebuch zur Analyse herangezogen. Der Fokus liegt auf der Analyse und dem Vergleich der Subjektivierungstechniken der App und des Tagebuchs. Werden

meine Gedanken positiver? Wie beeinflusst die App meine Gedanken? Inwiefern strukturiert sie meinen Alltag? Inwiefern grenzt sich diese moderne Form des Tagebuchs von der klassischen ab?
ARIS in der Praxis
Schäffer-Poeschel
Studienarbeit aus dem Jahr 2019 im Fachbereich BWL - Allgemeines, Note: 1,7, Fachhochschule Bielefeld, Sprache: Deutsch, Abstract: Das Ziel dieser Arbeit ist es, einen ersten grundlegenden Einblick in die Thematik der

Geschäftsprozesse und der Wertschöpfung zu geben, für den es keinerlei Vorkenntnisse bedarf, sowie in die Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen einzuführen und einen Vergleich zwischen den beiden Optimierungskonzepten Business Reengineering und Geschäftsprozessoptimierung zu ziehen. Im ersten Kapitel, der Einführung in das Geschäftsprozessmanagement werden zu Beginn die wichtigsten Merkmale

eines Geschäftsprozesses vorgestellt, sowie weitere zentrale Begriffe definiert. Im Folgenden werden einige Beschreibungsmerkmale zur Klassifizierung von Prozessen näher erläutert, sowie ein Rückblick auf die Geschichte des Prozessmanagements gegeben. Abschließend wird auf die Ziele des Prozessmanagements eingegangen. Das zweite Kapitel befasst sich mit dem zentralen Thema dieser Seminararbeit, der Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen.

Dabei wird zunächst das Optimierungskonzept des Business Reengineering und danach das Optimierungskonzept der Geschäftsprozessoptimierung mit seinen einzelnen Phasen dargestellt. Zum Schluss dieses Kapitels werden beide Konzepte einander gegenübergestellt. Im dritten Kapitel geht es um die Wertschöpfung insbesondere im betriebswirtschaftlichen Kontext und um das Managementkonzept der Wertschöpfungskette. Im Fazit werden dann die

Ergebnisse dieser Seminararbeit zusammengefasst. Analyse der Auswirkungen des RFID-Einsatzes in den Supply Chain Prozessen: Planung, Beschaffung, Herstellung und Lieferung Springer-Verlag "Wie gestaltet man Prozesserschaffungen mithilfe von Prozessmodellierungssprachen?". Diese Fragestellung wird systematische und umfassende durch die Aufrollung des Themas hinsichtlich grundlegender Definitionen, historischer

Entwicklungen und Extraktion von generischen Eigenschaften für Modellierungsmodelle beantwortet. Die neue Prozesserschaffungstechnik ROSA-TOM zeigt den einfachen Weg zur Erstellung von Prozesserschaffungen in Interviewform. Schneller - besser - kostengünstiger Springer-Verlag Die Globalisierung, zunehmende Wettbewerbsintensität und steigende Erwartungen der Kunden

stellen neue Herausforderungen an die Gestaltung von Wertschöpfungsnetzwerken. Um sich nachhaltig von konkurrierenden Supply Chains zu differenzieren und somit Wettbewerbsvorteile zu generieren, muss eine Supply Chain schnell auf veränderte Marktbedingungen reagieren können. Eine gewaltige Verbesserung der wirtschaftlichen und logistischen Vorgänge wird in zunehmendem Masse der RFID-Technologie

zugeschrieben. Mit Hilfe dieses technischen Verfahrens können Daten von Objekten berührungslos und ohne Sichtkontakt sowohl gelesen als auch gespeichert werden. Die Auszeichnung von Objekten mit RFID-Transpondern öffnet erstmals die Perspektive, Warenströme entlang der Wertschöpfungskette lückenlos zu dokumentieren und zu verfolgen. Ziel der vorliegenden Arbeit ist es, die Auswirkungen des RFID-Einsatzes in den

einzelnen Prozessen entlang der Supply Chain zu analysieren. Es wird untersucht, inwiefern RFID die Aktivitäten in einem Wertschöpfungsnetzwerk unterstützen und automatisieren kann und welche betriebswirtschaftlichen Auswirkungen der RFID-Einsatz bewirkt." *Geschäftsprozesse analysieren und optimieren* Springer-Verlag
Das Buch stellt Konzepte des "Echtzeitunternehmens" (Real-Time Enterprise) vor

und weist auf die tiefgreifenden Veränderungen hin, die diese Art der Evolution für das Unternehmen mit sich bringt. Als Wegweiser und Sammlung von Ideen und erprobten Konzepten zeigt es auf, wie man Unternehmen auf mehr Geschwindigkeit trimmen kann, um die Wettbewerbsfähigkeit zu stärken, die Attraktivität für die Kunden zu erhöhen und letztlich wirtschaftlicher zu arbeiten. Innovative Praktiker, führende Denker aus Wissenschaft

und Forschung und betroffene Dienstleistungs- und Technologieanbieter vermitteln facettenreich und aus verschiedenen Blickwinkeln sowohl Ideen als auch notwendiges Wissen, um den Herausforderungen des "Geschwindigkeitsdiktates" wirksam zu begegnen und die in ihm liegenden Chancen voll auszuschöpfen.

Real-Time Enterprise in der Praxis BoD - Books on Demand
Supply Chain Controlling ist ein noch junges, aber

schnell wachsendes Themenfeld. Es gilt dabei, aktuelle Erkenntnisse aus der Controlling- und der Supply-Chain-Management-Diskussion zu verknüpfen. Renommiertere und kompetente Autoren aus Wissenschaft und Praxis stellen den aktuellen Stand der wissenschaftlichen Diskussion dar, zeigen erfolgreiche Umsetzungen in der Praxis auf und beurteilen kritisch die zukünftige Entwicklung und den Innovationsanspruch des

Konzepts.
Von der Prozess-Analyse zum Prozess-Controlling
Apprimus
Wissenschaftsverlag
Der Schwerpunkt dieses Buches richtet sich auf das Management von organisationsübergreifender Wertschöpfung. Die Betonung liegt auf „Management“, verstanden als eine permanente Aufgabe und auf „Wertschöpfungskette“, verstanden als das Zusammenspiel unterschiedlicher Fachbereiche zur

Schaffung eines Kundennutzens. Diese Verknüpfung wird als Prozessmanagement bezeichnet. Es zielt darauf ab, die Schritte der Wertschöpfung kontinuierlich zu überdenken und zu verbessern. So entsteht über das fachlich orientierte Linienmanagement hinaus, eine zusätzliche Dimension; eine Disziplin, die nachhaltig und in hohem Maße zu Wettbewerbsfähigkeit der Organisation beiträgt. Für die 3. Auflage wurden die

Inhalte überarbeitet und erweitert. Die Praxisbeispiele sind aktualisiert. Die Themen IT-Unterstützung, Führung und Teamarbeit im Prozessmanagement werden ausführlicher behandelt. Der Aspekt der Nachhaltigkeit ist neu hinzugekommen.
Analyse und Gestaltung leistungsfähiger IS-Architekturen Springer-Verlag
 Ohne methodische Grundlagen gibt es keine erfolgreiche Gestaltung und Modellierung von

Geschäftsprozessen unter Einsatz betrieblicher Standardsoftware, seien es ERP- oder Workflow-Management-Systeme. Das Buch schlägt die Brücke zwischen den betriebswirtschaftlich-organisatorischen Methoden und deren IT-gestützter Umsetzung. Ausgewählte Praxisbeispiele, Übungen u. v. m. vervollständigen das Werk. Das Buch von Prof. Gadatsch gilt mittlerweile als der "aktuelle Klassiker", DAS maßgebliche Standardwerk zur IT-

gestützten Gestaltung von Geschäftsprozessen. "Studenten der BWL und Wirtschaftsinformatik lernen im Grundkurs Geschäftsprozess-Management alle für sie relevanten Grundlagen, Praktiker bekommen eine wertvolle Fundgrube direkt anwendbarer Vorgehensweisen angeboten. Nicht ohne Grund gilt das Buch inzwischen als ein Standardwerk." www.it-rezensionen.de 11.01.2008 Analyse, Darstellung und Vergleich der

Vorgehensweisen zur Qualitätsbewertung von Geschäftsprozessen Redline Wirtschaft Schlagworte wie Kostendruck, Globalisierung und Internationalisierung der M,,rkte, schnellere technologische Entwicklungen, Komplexit,,tsdruck etc., weisen auf die stetig steigenden Anforderungen an Unternehmen hin. Im Spannungsfeld zwischen Kosten, Qualit,,t, Zeit und Kundenzufriedenheit wird es immer schwieriger,

effizient und kundennah zu reagieren. Die zunehmende Markttransparenz im E-Business Sektor hat die Zahl der Anbieter und den Wettbewerbsdruck erheblich ansteigen lassen. Um Wettbewerbsvorteile zu erzielen, m,,ssen die Unternehmen schneller als ihre Wettbewerber auf Ver,,nderungen der M,,rkte, Technologien und Kundenw,,nsche reagieren. Geschäftsprozessmanagement ist ein geeignetes und bew,,hrtes

Managementkonzept, flexibel auf neue Anforderungen zu reagieren und die erforderlichen Anpassungen vorzunehmen. Dieses Buch soll zunächst, neben der Eingrenzung des relevanten elektronischen Marktes, einen theoretischen Überblick über das facettenreiche Geschäftsprozessmanagement geben, bevor die praktische Umsetzung desselben im Business-to-Consumer Bereich (B2C) bei der TUI interactive GmbH und TUI 4U GmbH

beschrieben wird. Es wird untersucht, wie das Geschäftsprozessmanagement in die Unternehmensorganisation bei der TUI interactive GmbH eingebettet ist und wie die Aufgaben in den Geschäftsprozessen im Bereich Fulfillment zwischen den beiden Unternehmen verteilt sind. Am Beispiel des Projekts 'Digitale Reisebestimmung' wird aufgeschlüsselt, wie Geschäftsprozesse optimiert, implementiert und kontrolliert werden, um effizienter und

kundennäher zu agieren. Prozessmanagement leicht gemacht diplom.de Masterarbeit aus dem Jahr 2020 im Fachbereich Medien / Kommunikation - Multimedia, Internet, neue Technologien, Note: 1,1, Rheinische Fachhochschule Köln, Sprache: Deutsch, Abstract: Für die Entwicklung von Ideen in kreativen Arbeitsprozessen ist mittlerweile eine Vielzahl von Methoden geboten, die in ihrer Gesamtheit nicht mehr überschaubar ist. Die Wirksamkeit

solcher Ideation-Methoden wird jedoch in der Forschung nur selten gezielt untersucht. In dieser Masterarbeit wird analysiert, welche Aspekte entscheidend für die Generierung kreativer Ideen sind und wie diese durch Ideation-Methoden abgedeckt werden können. Als Zielsetzung wird ein neuartiges Konzept für eine wirksame Ideation-Methode entwickelt. Zur Ermittlung der Anforderungen werden Einflussfaktoren auf das kreative Denken sowie

gängige methodische Ansätze vertieft. In qualitativen Interviews mit Experten aus drei unterschiedlichen kreativen Umfeldern werden die Ergebnisse abgeglichen und erweitert. Als Resultat ergibt sich eine Reihe allgemeiner Anforderungen an Ideation-Methodik. Dazu zählt unter anderem die strikte Trennung von divergenten und konvergenten Phasen, die Einbindung von "leiser" Ideation sowie die Unabhängigkeit von

digitalen Medien. Das neu entwickelte Konzept liefert einen spielerischen Ansatz, bei dem die Teilnehmer themenfremde Reize auf kompetitive Weise mit kontextnahen Lösungskategorien kombinieren. Auf diese Weise verläuft die Ideation in einem motivationssteigernden, lösungsorientierten Rahmen.

Prozessmanagement GRIN Verlag
Ziel der Business-Analyse ist es, die Wechselwirkung von Strategie,

Organisation und Informatik eines Unternehmens zu optimieren. Dieses Praxishandbuch erläutert die Grundlagen und präsentiert ein klar strukturiertes Vorgehensmodell, das auf dem klassischen Managementkreislauf beruht. Dabei geht es um Geschäftsstrategie setzen, Geschäftsfälle definieren, Geschäftsprozesse sowie Geschäftsanforderungen erheben, Geschäftsarchitektur optimieren und

Geschäftserfolg bewerten. Für jede Phase werden die für die Praxis wichtigsten Konzepte, Methoden und Instrumente vorgestellt und anhand vieler Anwendungsbeispiele verdeutlicht.

Prozessmanagement in der Praxis BoD – Books on Demand
 Beim Prozessdesign gilt es, vorhandene Erfahrungen zu nutzen und fachliche Anforderungen konsequent in den Mittelpunkt zu stellen. Basierend auf einer Koppelung von

Kreativitätstechnik und Prozessmodellierung werden in dem Buch Methoden, Werkzeuge und wissenschaftliche Konzepte vorgestellt, mit denen Prozesse kreativ organisiert werden können. Praxisprojekte veranschaulichen, wie diese Prozesse schrittweise erarbeitet, Potenziale neuer Technologien ausgeschöpft und die unterschiedlichen Sichtweisen der Mitarbeiter zusammengeführt werden können.