

---

# Pengukuran Kualitas Pengajaran Dosen Berdasarkan Kuesioner

---

Kumpulan abstrak penelitian dosen IKIP Surabaya  
Model Kinerja Dosen Berbasis Kearifan Lokal  
Menenal " HOTS" ( Higher Order Thinking Skills)Dalam Pendidikan  
SAINS DATA  
MENINGKATKAN MOTIVASI DAN KINERJA DOSEN PADA PERGURUAN TINGGI  
RENCANA INDUK RISET RAHARJA (RIRR) 5.0  
Evaluasi Pembelajaran  
Mengukur Kinerja Menggunakan Balance Scorecard  
PENGELOLAAN KINERJA DOSEN DAN BUDAYA AKADEMIK  
Manajemen Mutu Pendidikan  
PENGEMBANGAN KONSEPTUAL KINERJA DOSEN BERDASARKAN GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN, DAN IKLIM KERJA  
Kompetensi Pedagogik Dosen dan Strategi Pengembangan Minat Belajar Mahasiswa  
EVALUASI PENDIDIKAN  
BAHAN AJAR ANALISA DAN PENGUKURAN KERJA  
Konsep Mutu dalam Manajemen Pendidikan Vokasi  
PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN TINGGI (Refleksi 20 tahun LARISPA Indonesia)  
Fredrikus Djelahu Maigahoaku, S.Fil., M.Pd, dkk  
Sistem Penilaian Kompetensi Profesional Guru Berbasis Elektronik  
Pedoman SPMI PTMA  
Manajemen Pemasaran  
Pengukuran Kinerja SDM  
Model Enterprise Architecture (EA) Untuk Perguruan Tinggi Bermutu  
Kualitas Layanan Perguruan Tinggi: Komponen dan Metode  
Kinerja Tugas (Task Performance) Dosen Perspektif Manajemen Organisasi  
Pengukuran Dlm Bid Pendidikan  
Statistika Pendidikan  
Manajemen Pendidikan Teknologi Kejuruan Dan Vokasi  
INOVASI PEMBELAJARAN PENDIDIKAN  
Tanya Jawab Seputar Pengukuran, Penilaian, dan Evaluasi Pendidikan  
Pengembangan Proses Belajar Peserta Didik dalam Meningkatkan Kualitas dan Profesionalitas Pengajar  
Membentuk pola perilaku manusia pembangunan  
Lasting Lean  
Metodologi Penelitian Pegangan untuk Menulis Karya Ilmiah  
Psikologi Pendidikan  
Strategi peningkatan employee engagement era VUCA  
Kinerja Dosen & Karyawan  
IMPLEMENTASI KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK  
Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Dosen

Model Self Assessment Mutu Pendidikan Keperawatan: Strategi Kinerja Organisasi Excellence  
Madrasah Dan Profesionalisme Guru Dalam Arus Dinamika Pendidikan Islam Di Era Otonomi Daerah

*Pengukuran Kualitas Pengajaran Dosen* Downloaded from [hl.uconnect.hi.u.edu.vn](http://hl.uconnect.hi.u.edu.vn)  
Berdasarkan Kuesioner by guest

## LAYLA CINDY

*Kumpulan abstrak penelitian dosen IKIP Surabaya* Nas Media Pustaka

Buku Model Self Assessment Mutu Pendidikan Keperawatan: Strategi Kinerja Organisasi Excellence adalah jawaban atas pertanyaan tentang solusi untuk meningkatkan mutu di bidang pendidikan keperawatan. Jawaban atas pentingnya peningkatan kualitas pada pelayanan kesehatan tidak cukup hanya dengan memperbaiki tatanan pelayanan kesehatan saja, namun juga dengan memperbaiki serta mempersiapkan pendidikan yang berkualitas. Untuk itu temuan baru dalam pengembangan model peningkatan mutu pendidikan keperawatan dengan menggunakan kriteria Malcolm Baldrige (kepemimpinan, perencanaan strategis, fokus pelanggan, fokus sumber daya manusia, manajemen proses, pengukuran, analisis, dan manajemen pengetahuan, serta hasil kinerja) merupakan komponen yang dapat digunakan untuk menuju keunggulan bersaing. Berbagai organisasi dunia telah terbukti sukses dengan menggunakan pendekatan Malcolm Baldrige termasuk organisasi pendidikan di bidang kesehatan.

**Model Kinerja Dosen Berbasis Kearifan Lokal** NIRWANA NUSANTARA

Buku dengan judul Pengembangan konseptual kinerja dosen berdasarkan berdasarkan gaya kepemimpinan, pengawasan, dan iklim kerja dapat selesai disusun dan berhasil diterbitkan. Kehadiran Buku Pengembangan konseptual kinerja dosen berdasarkan berdasarkan gaya kepemimpinan, pengawasan, dan iklim kerja ini disusun oleh Dede Ardian, S.Tr.Pel, M.M. Walaupun jauh dari kesempurnaan, tetapi kami mengharapkan buku ini dapat dijadikan referensi atau bacaan serta rujukan bagi akademisi ataupun para profesional. Sistematika penulisan buku ini diuraikan dalam lima bab yang memuat tentang teori kinerja, faktor yang mempengaruhi kinerja, pengukuran kinerja, penilaian kinerja, iklim kerja, faktor-faktor yang mempengaruhi iklim kerja, pengertian gaya kepemimpinan, pendekatan teori kepemimpinan,

pengertian dan tujuan pengawasan, tipe-tipe pengawasan, proses pengembangan konseptual, definisi operasional, dan pembahasan dampak hubungan konseptual kinerja dosen.

**Mengenal " HOTS" ( Higher Order Thinking Skills)Dalam Pendidikan** Rizmedia Pustaka Indonesia

Pengukuran kinerja menggunakan pendekatan Balanced Scorecard (BSC) pertama kali dipopulerkan oleh Robert S. Kaplan dan David P. Norton pada tahun 1992 ini. Kinerja berbasis pengukuran balanced Scorecard menjadi sangat penting bagi perusahaan untuk memformulasikan strategi dan mengukur kinerjanya, serta menghubungkan visi dan strategi perusahaan untuk memotivasi karyawan dalam rangka pencapaian tujuan strategis secara efektif dan efisien. Balanced Scorecard merupakan suatu metode pengukuran kinerja yang tidak hanya mencerminkan pada kinerja keuangan saja, tetapi juga kinerja non-keuangan. Aspek non-keuangan mendapat perhatian yang cukup serius karena pada dasarnya peningkatan kinerja keuangan bersumber dari aspek non-keuangan. Bidang usaha dari lembaga tersebut juga cukup luas, dari industri manufaktur hingga jasa, salah satunya adalah industri pendidikan. Buku ini mengupas lebih jauh tentang tahapan dalam mengukur kinerja pada industri pendidikan. Buku persembahkan penerbit Bypass #Bypass

**SAINS DATA** Penerbit Salemba

Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) 4.0 Perguruan Tinggi Muhammadiyah 'Aisyiyah (PTMA) ini disusun dalam kerangka komitmen Muhammadiyah, khususnya Majelis Pendidikan Tinggi Penelitian dan Pengembangan (Diktilitbang) Pimpinan Pusat Muhammadiyah untuk menjadikan PTMA sebagai perguruan tinggi yang sadar mutu. Muhammadiyah menyadari pelaksanaan pendidikan di perguruan tinggi selalu berkembang seiring dengan dinamika masyarakat, baik pada tingkat internasional, nasional, maupun lokal. Karenanya, perbaikan mutu pendidikan yang sesuai dengan kebutuhan mesti dilakukan agar gerak langkah pendidikan di PTMA ini senantiasa adaptif dengan tuntutan zaman. Penyusunan Pedoman SPMI 4.0 PTMA ini telah melalui serangkaian tahapan. Mulai dari rapat-rapat pembahasan, Workshop SPMI dengan berbagai pihak terkait guna mendapatkan

masukan terbaru seiring dengan dinamika pengelolaan mutu perguruan tinggi, hingga pembahasan pedoman ini memenuhi tingkat kelengkapan (komprehensif) dari standar yang diharapkan. Kehadiran pedoman ini diharapkan membantu PTMA untuk menyusun, mengimplementasikan, mengevaluasi, serta melakukan tindak lanjut perbaikan secara terus menerus (continuous improvement) SPMI di lingkungan masing-masing. Harapan kami tata kelola PTMA senantiasa berbasis pada mutu terstandar yang pada gilirannya berimplikasi pada kepuasan stakeholder (customer satisfaction) PTMA dan akhirnya PTMA akan selalu menjadi rujukan pada pilihan utama perguruan tinggi yang bermutu dalam skala lokal, nasional, regional, bahkan internasional.

**MENINGKATKAN MOTIVASI DAN KINERJA DOSEN PADA PERGURUAN TINGGI** Bumi Aksara

Buku ini terdiri dari 10 BAB : BAB 1 HAKIKAT, TUJUAN, DAN FUNGSI INOVASI PEMBELAJARAN PENDIDIKAN. BAB 2 JENIS-JENIS INOVASI PEMBELAJARAN BAB 3 METODE/MODEL PEMBELAJARAN INOVATIF DAN KREATIF BAB 4 LESSON STUDY SEBAGAI INOVASI PEMBELAJARAN BAB 5 DESAIN DIDACCTICAL RESEARCH (DDR) SEBAGAI INOVASI PEMBELAJARAN BAB 6 INOVASI DALAM BIDANG KETENAGAAN PENDIDIKAN BAB 7 PENGEMBANGAN KARIER GURU BAB 8 INOVASI KURIKULUM BERBASIS KOMPETENSI BAB 9 KEBIJAKAN DALAM INOVASI PENDIDIKAN BAB 10 STRATEGI INOVASI PEMBELAJARAN DALAM MENGHADAPI PERKEMBANGAN KURIKULUM PENDIDIKAN  
*RENCANA INDUK RISET RAHARJA (RIRR) 5.0* Syiah Kuala University Press

Era globalisasi memberikan tantangan bagi perguruan tinggi untuk mempersiapkan lulusannya agar dapat bersaing di pasar dan menghasilkan lulusan yang baru dan kreatif. Dalam hal ini, persaingan terbuka dan karyawan kami harus mampu bersaing dengan karyawan dari berbagai negara. Pendidikan memainkan peran penting dalam kehidupan, perluasan pasar pendidikan global dan kekuatan yang melekat pada pendidikan di dalam negeri membuat pendidikan tinggi menjadi kompetitif dan berdaya saing. Di era global ini, salah satu kunci daya saing global pendidikan tinggi adalah memuaskan pelanggan dengan

layanan yang diberikan sekolah kepada siswa perempuan. Salah satu jenis layanan yang ditawarkan oleh universitas adalah layanan administrasi akademik.

#### Evaluasi Pembelajaran Samudra Biru

Pendidikan merupakan hal yang sangat penting bagi setiap insan dan setiap bangsa, dalam meningkatkan daya saingnya. Buku ini disusun sebagai panduan guru-guru dan pelaku pendidikan. Buku Konsep Mutu dalam Manajemen Pendidikan Vokasi ini membahas masalah dan persoalan manajemen mutu yang mengitarinya. Implementasi TQM secara dini dalam pendidikan hendaknya mampu memberikan solusi dan warna peningkatan mutu SDM kita.

#### **Mengukur Kinerja Menggunakan Balance Scorecard** Bumi Aksara

Pada era informasi dan teknologi yang sedemikian pesat perkembangannya, pendidikan memiliki peran krusial dalam menentukan masa depan individu dan bangsa. Kualitas pendidikan menjadi tolok ukur kemajuan sebuah negara. Dalam konteks ini, Manajemen Mutu Pendidikan hadir sebagai sebuah referensi penting yang menguraikan bagaimana pendidikan dapat dikelola dengan standar mutu tertinggi. Buku ini menawarkan pandangan komprehensif mengenai berbagai aspek manajemen mutu dalam pendidikan, menekankan pada pentingnya inovasi dan adaptasi dalam menjawab tantangan masa kini dan masa depan. Buku Manajemen Mutu Pendidikan memberikan pandangan mendalam mengenai bagaimana mutu pendidikan dapat dikelola dengan efektif dan efisien. Melalui 12 bab yang disajikan, pembaca diajak untuk memahami berbagai aspek dari manajemen mutu pendidikan, mulai dari Konsep Dasar Manajemen Mutu Terpadu, Model-Model Standar Mutu Pendidikan, Pengembangan Sistem Manajemen Mutu Pendidikan, Akreditasi Badan Registrasi, Manajemen Mutu Persaingan Global, Pengembangan TQM dalam Pembelajaran, Budaya Organisasi Pendidikan Serta Jaringan Komunikasi Dalam Pendidikan, Kualitas Pendidikan dan Keunggulan Kompetitif, Pemasaran Pendidikan Berorientasi Mutu, Peningkatan Mutu Serta Kualitas Pendidik dan Tenaga Kependidikan, Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan di Sekolah dan Perguruan Tinggi, Evaluasi Pengembangan Manajemen Mutu Pendidikan.

#### **PENGELOLAAN KINERJA DOSEN DAN BUDAYA AKADEMIK**

CV. Bintang Semesta Media

Buku ini disusun dan dirancang untuk memenuhi kebutuhan para mahasiswa dan akademisi yang akan melakukan sebuah riset, khususnya di bidang Sumber Daya Manusia. Bagi para praktisi, buku ini tentu akan lebih meyakinkan para pengambil keputusan dalam melihat keterkaitan antara sejumlah dimensi terhadap kinerja sehingga dapat digunakan sebagai instrumen dalam menetapkan kebijakan-kebijakan institusi.

#### Manajemen Mutu Pendidikan Bypass

Buku RIRR 5.0 ini disusun berdasarkan pasal 51 ayat 2 Permenristekdikti No. 44 Tahun 2015 bahwa perguruan tinggi wajib memiliki rencana strategis penelitian yang merupakan bagian dari rencana strategis perguruan tinggi. Penyusunan RIRR 5.0 merupakan tindak lanjut kebijakan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia dan Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi/Badan Riset dan Inovasi Nasional (Kemdikbudristek/BRIN) yang telah memberikan kepercayaan kepada Universitas Raharja sebagai perguruan tinggi untuk melakukan pengelolaan kegiatan-kegiatan penelitian. PENGEMBANGAN KONSEPTUAL KINERJA DOSEN BERDASARKAN GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN, DAN IKLIM KERJA CV. AZKA PUSTAKA

Buku ini dihadirkan sebagai refleksi terhadap kerjakerj sosial yang dilakukan oleh LARISPA yang telah hadir selama 20 (sejak 23 April m2003) sebagai ucapan terimakasih atas kepercayaan yang di berikan oleh mitra kerja lembaga pendidikan yang tinggi di Indonesia dalam melakukan Research and Consulting Khususnya mengkonsultasikan pendidikan tinggi Kompetensi Pedagogik Dosen dan Strategi Pengembangan Minat Belajar Mahasiswa Media Nusa Creative (MNC Publishing) Pokok-pokok bahasan dalam buku ini mencakup: 1) Pemasaran dan Era Perkembangannya; 2) Konsep Pemasaran Produk; 3) Pemasaran Jasa; 4) Periklanan, Promosi Penjualan, dan Hubungan Masyarakat; 5) Konsep Harga dan Strategi Harga; 6) Membangun merek yang Kuat; 7) Komunikasi Pemasaran; 8) Pemasaran Era Modern E-Commerce; 9) Perilaku Konsumen.

#### **EVALUASI PENDIDIKAN** CV. Intelektual Manifes Media

Sebagai seorang pendidik, guru dan dosen perlu mengembangkan diri secara terus-menerus mengikuti perkembangan zaman. Seiring dengan kemajuan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK), guru dan dosen diharapkan mampu beradaptasi dengan perangkat digital yang digunakan

secara profesional. Penilaian kompetensi profesional guru berbasis elektronik merupakan bentuk digitalisasi dan pemanfaatan teknologi berkaitan dengan prinsip-prinsip penilaian, yaitu edukatif, otentik, objektif, transparan, dan akuntabel. Buku Sistem Penilaian Kompetensi Profesional Guru Berbasis Elektronik: Konsep dan Aplikasi ditulis sebagai pengantar secara konsep dan teknis mengenai penilaian kompetensi profesional guru berbasis elektronik. Materi dalam buku ini meliputi konsep dasar mengenai kompetensi profesional guru, penilaian pendidikan, praktik mengajar, pembelajaran online, dan sistem penilaian berbasis elektronik. Selain itu, termuat juga mengenai penilaian berbasis elektronik meliputi learning management system, penilaian on-screen testing, penilaian e-portofolio, e-report, dan hasil penilaian model sistem penilaian berbasis elektronik.

#### **BAHAN AJAR ANALISA DAN PENGUKURAN KERJA** Grasindo

Buku berjudul Statistika Pendidikan (Teori dan Aplikasi) merupakan hasil karya penulis di bidang penelitian kuantitatif. Buku ini akan membawa pembaca untuk memahami dalam mengolah data kuantitatif seperti analisis jalur, analisis regresi, dan analisis korelasi. Informasi di dalam buku sangat membantu mahasiswa yang sedang menyelesaikan tugas akhir skripsi, tesis, dan disertasi.

#### **Konsep Mutu dalam Manajemen Pendidikan Vokasi** CV.

Amerta Media

Buku yang berjudul HOTS dalam Metode Penelitian. Higher Order Thinking Skills (HOTS) adalah keahlian yang meliputi kemampuan seseorang untuk berpikir secara kritis, logis, reflektif, metakognitif, dan kreatif. Kemampuan berpikir pada level tinggi dibangun dengan menguatkan terlebih dahulu dasar-dasar berpikir yang dikelompokkan oleh Bloom sebagai kemampuan berpikir tingkat rendah (Lower Order Thinking Skills-LOTS). Risetriset terkait HOTS pada bidang Sains mengalami booming pada tahun 80an-90an, dan terus berkembang hingga dekade ini. Riset yang dilakukan memiliki skala dan sudut pandang yang berbeda.

#### *PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN TINGGI (Refleksi 20 tahun*

*LARISPA Indonesia)* JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MALIKUSSALEH

Live by Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia

**Fredrikus Djelahu Maigahoaku, S.Fil., M.Pd, dkk** Pradina

#### Pustaka

Kepuasan mahasiswa merupakan bagian yang sangat penting dalam rangka meningkatkan motivasi dan prestasi belajar mahasiswa di Perguruan Tinggi. Mahasiswa yang memiliki motivasi dan prestasi tinggi akan berdampak pada kualitas lulusan. Buku ini membahas tentang bagaimana kualitas pelayanan, kompetensi dosen dan sistem informasi manajemen dapat mempengaruhi kepuasan mahasiswa. Secara teoritis, kepuasan mahasiswa adalah sebagai respon pemenuhan pelanggan berdasarkan pengalaman sebelumnya, baik produk maupun jasa yang dapat memuaskan kebutuhan dan harapan mahasiswa. Kajian kepuasan mahasiswa menganalisis kualitas layanan, kompetensi dosen, dan sistem informasi manajemen melalui survey kepada semua mahasiswa secara proporsional stratified random sampling dan hasil riset menemukan; 1) Dosen yang memiliki kemampuan mentransfer materi dengan jelas dan mudah difahami mahasiswa dengan baik, amanah, ikhlas dan tawaddu dalam menyampaikan ilmunya, mampu berkomunikasi yang baik, memberikan penilaian yang objektif dan kepemimpinan yang bijaksana, penggilan jiwa dan pengabdian (pelayan), aktualisasi diri dan kehormatan, serta suri tauladan, menyampaikan materi perkuliahan dengan merujuk pada hasil penelitian dan teori yang relevan, meningkatkan kemampuan diri dengan berbagai pelatihan dan seminar, mengembangkan diri melalui karya tulis ilmiah yang bereputasi, memiliki kemampuan metodologi membimbing tugas akhir mahasiswa, sehingga menimbulkan implikasi terhadap kualitas pelayanan, 2) Pengelolaan Sistem Informasi yang baik berupa tersedianya wifi dengan jaringan yang lancar, sehingga memudahkan dosen dan mahasiswa menelusuri referensi yang terkait dengan materi perkuliahan dan penelitian. Perguruan Tinggi harus memiliki sistem dan teknologi informasi yang memadai, yang mendukung

kegiatan operasional yang efektif, cepat, tepat, dan akurat melalui ketersediaan infrastruktur teknologi informasi seperti wifi dan internet hotspot, sistem basis data serta perangkat lunak aplikasi, guna mendukung dalam proses pengambilan keputusan., 3) Kemampuan staf dan karyawan dalam mengelola informasi teknologi yang baik, dan pelayanan yang ramah dan empati serta tersedianya sarana dan prasarana yang memadai, keterjaminan dan kepastian dalam pelayanan berdampak terhadap motivasi belajar, rasa percaya diri, nyaman dan ketenangan, serta kebanggaan mahasiswa terhadap Perguruan Tinggi.

#### Sistem Penilaian Kompetensi Profesional Guru Berbasis Elektronik umsu press

Buku ini memuat kumpulan artikel tentang : Profesi Guru dan Perubahan Perilaku Masyarakat dalam Era Globalisasi; Peran Orang Tua sebagai Pendamping dalam Belajar Anak; Tinjauan Teoritik tentang Upaya Peningkatan Kualitas Lulusan Lembaga Pendidikan Tenaga Kependidikan (LPTK); Paket Belajar sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Proses Belajar Mengajar di Perguruan Tinggi; Penegakan Kode Etik Profesional Guru Indonesia; Mengenal Kepemimpinan Pendidikan; Manajemen Kelas dan Usaha Mengembangkan Profesi Dosen dalam Bidangnya; Metode Kualitatif dalam Penelitian di Bidang Pengajaran; Metode Kualitatif dalam Penelitian di Bidang Pengajaran; Pengembangan Kurikulum sebagai Upaya Peningkatan Mutu Proses Belajar Mengajar di Perguruan Tinggi; Pendidikan Prasekolah Menurut UUSPN tahun 1989 dan Peraturan Pemerintah Nomor 27 tahun 1990; Pendekatan Kualitatif dalam Penelitian; Komunikasi Dosen Wali dan Pengaruhnya terhadap Keberhasilan Belajar Mahasiswa di Perguruan Tinggi; Pengaruh Motivasi Belajar Terhadap Keberhasilan Belajar Siswa; Validitas dan Reliabilitas Tes Sine Qua Non Pengukuran Hasil Belajar Mahasiswa; Hadiah dan Hukuman sebagai Alat Pendidikan.

*Pedoman SPMI PTMA Alprin*

""""""Bonnie menulis lasting lean secara kreatif, gamblang, sederhana, dan disertai dengan contoh-contoh kasus ilustrasi yang menarik. Mereka yang ingin sukses dalam bisnis dan kehidupan wajib membaca buku ini!"""" -- Bambang Tjahjadi Guru Besar Akuntansi & Strategi Universitas Airlangga """"Lasting Lean, sebuah metodologi inovasi unik yang efektif, efisien, serta memudahkan positioning inovasi agar tidak terjebak dalam kompetisi."""" -- Chandra Tamrin Manager Service Development, R&D Center PT Telkom Indonesia, Tbk. """"Banyak teori yang sudah saya pelajari hanya untuk menjadi CEO sukses, sepertinya buku inilah yang akan menjadi """"kitab suci"""" saya untuk terus mengembangkan industri animasi Indonesia."""" -Achmad Rofiq Founder CEO DG Maxinema""""

#### Manajemen Pemasaran Penerbit NEM

Menghadapi tantangan era digital dan pandemi Covid-19 kinerja dosen di Perguruan Tinggi harus tetap dipertahankan dan ditingkatkan, melalui penguasaan teknologi informasi dan komunikasi. Dalam menghadapi tatanan kenormalan baru di tengah pandemi Covid-19, Kementerian Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi menyatakan bahwa pengaturan kerja pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN) akan turut menyesuaikan diri. Untuk mendukung penyesuaian kerja, penguatan dan pemanfaatan teknologi informasi serta komunikasi pun dibutuhkan. Penguatan dan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam kinerja dosen harus dilakukan dalam rangka penerapan tatanan kenormalan baru. Kinerja adalah nilai serangkaian perilaku pekerja yang memberikan kontribusi, baik secara positif maupun negatif, ada penyelesaian tujuan organisasi. Kinerja karyawan sangatlah perlu, sebab dengan kinerja ini akan diketahui seberapa jauh kemampuan mereka dalam melaksanakan tugas yang dibebankan kepadanya.